

Gabriele Gerteis-Münich, Schwarzwaldstr.14, 77654 Offenburg

Allgemeine Buchungsbedingungen Vertragsschluss Buchung



1. Vertragsschluss Buchung

Erst wenn wir Ihnen die automatisch generierte Buchungsbestätigung nochmals per E-Mail oder fernmündlich bestätigt haben, kommt die Buchung zustande.

Wir vermarkten unsere Ferienwohnung über mehrere Portale, daher ist die Verfügbarkeit erst durch diesen Schritt gewährleistet.

Die voraussichtlichen Kosten Ihres Aufenthalts sind entweder vorab per Banküberweisung (Zahlungseingang auf unserem Konto vor Anreise) oder auch bei Anreise in Bar zu bezahlen.

Die Rechnung erhalten Sie bei Ihrer Abreise.

2. Preise und Leistungen

Die angegebenen Preise sind Endpreise. Sie enthalten sowohl die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer als auch die Kosten für Handtücher, Bettwäsche, Strom, Heizung, Warmwasser, Internet etc.

3. Rücktritts-/ Stornobedingungen

Bis 14 Tage vor dem Aufenthalt kann kostenfrei storniert werden.

Bis 2 Tage vor dem Aufenthalt betragen die Stornokosten 50% der bestätigten Buchungskosten.

Bei weniger als 2 Tagen vor dem Aufenthalt 100% der bestätigten Buchungskosten.

In jedem Fall gilt: Können wir die Wohnung im stornierten Zeitraum anderweitig vermieten, entfallen für diese Zeiträume die Stornokosten bzw. werden von uns zurückerstattet.

Fallen Stornokosten an sind diese sofort zur Zahlung fällig.

4. Haftung

Die Nutzung der Wohnung, des Grundstückes und aller Einrichtung-en auf dem Grundstück erfolgt auf eigene Gefahr. Der Vermieter darf die Wohnung bei Bedarf betreten. Wenn möglich sprechen wir das im Voraus mit Ihnen ab. Wir haften nicht für Wertgegenstände, und Ihr Reisegepäck. In der Wohnung ist ein kleiner Safe zur kostenfreien Nutzung vorhanden. Jedoch gilt der Haftungsausschluss auch für im Safe untergebrachte Gegenstände.

Ein kurzfristiger Ausfall von Einrichtungsgegenständen, öffentlicher Versorgung, usw. begründet keine Preisminderung. Der Vermieter kann hierfür nicht haftbar gemacht werden. Das Gleiche gilt für höhere Gewalt in jeder Form.

Bei Verlust des Wohnungsschlüssels haftet der Mieter mit 50 €, da der Zylinder komplett ausgetauscht werden muss. Der Gast haftet für alle Schäden, die er, seine Mitreisenden oder seine Besucher in dem Haus der Ferienwohnung, in der Ferienwohnung und/oder am Inventar der Ferienwohnung verursacht hat/haben. Eine private Haftpflichtversicherung wird dem Gast empfohlen. Der Gast ist verpflichtet, dem Anbieter Schäden unverzüglich anzuzeigen. Dies gilt insbesondere auch bei solchen Schäden, die sich auch auf andere Wohnungen im Haus auswirken können (z. B. Wasserschäden, Feuerschäden). Eltern sind dazu verpflichtet, Ihrer Sorgfaltspflicht gegenüber Ihren Kindern nachzugehen, ansonsten besteht keinerlei Haftungsanspruch an den Vermieter.

5. Reklamationen

Soweit Mängel in unserer Ferienwohnung auftreten, wenden Sie sich bitte umgehend an uns, damit wir Ihnen den Mangel beseitigen können.

Offenburg, .09.04.2022



Hausordnung

Allgemein:

Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung befinden, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und Inventar sorgsam um. Der Mieter hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden, die Mietbedingungen einhalten.

Müll:

Mülltrennung: Wir trennen in Plastik (Gelber Sack), Papier (Grüne Tonne), Restmüll (Schwarze Tonne), Bio-Tonne (Kompost im Garten) und Glas (gesonderte Entsorgung in öffentlichen Glascontainern).

Rauchen: Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung verboten. Auf dem Balkon darf aber geraucht werden.

Ruhezeiten: Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, dass von 22:00 Uhr bis 6:30 Uhr die Nachtruhe eingehalten wird.

Beschädigung:

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Parkmöglichkeiten:

Das Haus liegt in einem Wohngebiet und öffentliche Parkplätze an der Strasse in unmittelbarer Nähe sind erfahrungsgemäß zu jeder Zeit frei.

Sorgfaltspflicht:

Fenster und Türen sind beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um Schäden die durch Unwetter entstehen können zu vermeiden. Wir erlauben uns ausdrücklich im Falle einer Nichtbeachtung ohne Rücksprache die Ferienwohnung zu betreten, um die Fenster zu schließen.

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder Sie brauchen Hilfe, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit der Buchung der Ferienwohnung wir auch die Hausordnung anerkannt.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.

Offenburg, 09.04.22